

ÁTVÉTELI IGAZOLÁS SZERVIZELÉSRE			
A TERMÉK MEGNEVEZÉSE:			
GYÁRTÁSI SZÁMA:			
<i>A leadott tartozékokat ezen nyomtatvány elválaszthatatlan mellékletét képező Tartozéklista tartalmazza.</i>			
A VÁSÁRLÓ ADATAI:			
Név:			
Cím:			
Email cím:		Telefonszám:	
Az eladó kereskedő neve:			
A hibajelenség leírása:			
A TERMÉK:			
Garanciális időszakon belüli	Igen:	Nem:	Érvényessége:
Rendelkezik érvényes DJI CARE biztosítással	Igen:	Nem:	Érvényessége:
Ügyfél szerint a meghibásodás garanciális eredetű	Igen:	Nem:	
A vásárlást igazoló számla másolata	Mellékelve		Emailban küldve
DJI Go felhasználónév (e-mail cím):			
Az észlelt esemény időpontja (év/hónap/nap/óra):			
Az észlelt hibát/eseményt kiváltó ok leírása:			
Helyszín leírása (pl.: város/szántóföld/hegyvidék/tó/folyó/sivatag):			
A garanciális ügyintézéshez szükséges a DJI Go alkalmazás repülési napló (flight record) szinkronizálása. (a szinkronizálást bemutató video elérhető itt: www.duplitec.hu)			
A repülési napló szinkronizációja megtörtént:		Igen:	Nem:
Az ügyfél hozzájárul, hogy garanciális esetben a terméket nevében visszaküldjük a gyártónak további ügyintézés céljából.			Igen:
Amennyiben nem tesz eleget a garanciális elbíráláshoz szükséges adatok megadásának, adatok szinkronizálásának, kizárja magát a garanciális ügyintézésből.			
A garanciális ügyintézés keretében, a termék szervizünkben nem kerül bevizsgálásra, kizárólag az ügy berögzítését és kiküldését végezzük el. A garanciális esetek bevizsgálását, javítását a Németországban működő DJI garanciális szerviz végzi. A bevizsgálási javítási folyamatot a https://repair.dji.com/en/SelfRepair/MyCase felületen tudja nyomon követni, az ügyszámhoz tartozó CAS szám ismeretében. Az ügyszámot a berögzítési folyamat végével e-mail-ben küldjük.			
Az ügyfél elfogadja, hogy amennyiben nem a Duplitec Kft. forgalmazói matricájával ellátott termék kerül leadásra, akkor a termékre ügyintézési, illetve szállítási költséget számítunk fel. A termék visszaérkezéséről kiküldött értesítést követően, a terméket 5 munkanapon belül tárolási díj mentesen átveheti. Ezt követően minden munkanapon bruttó 1.000 Ft tárolási díjat számítunk fel.			
A VISSZAADÁS MÓDJA			
Személyes átvétel Duplitec Kft-nél		Személyes átvétel a vásárlás helyszínén	
Budapest,			
.....		
Aláírás (Ügyfél)		Aláírás (Szerviz)	