

Ügyszám:

ÁTVÉTELI IGAZOLÁS SZERVIZELÉSRE			
A TERMÉK MEGNEVEZÉSE:			
GYÁRTÁSI SZÁMA:			
<i>A leadott tartozékokat ezen nyomtatvány elválaszthatatlan mellékletét képező Tartozéklista tartalmazza.</i>			
A VÁSÁRLÓ ADATAI:			
Név:			
Cím:			
Email cím:	Telefonszám:		
Az eladó kereskedő neve:			
A hibajelenség leírása:			
A TERMÉK:			
Garanciális időszakon belüli	Igen:	Nem:	Érvényessége:
Rendelkezik érvényes DJI CARE biztosítással	Igen:	Nem:	Érvényessége:
Ügyfél szerint a meghibásodás garanciális eredetű	Igen:	Nem:	
A vásárlást igazoló számla másolata	Mellékelve	Emailban küldve	
DJI Go felhasználónév (e-mail cím):			
Az észlelt esemény időpontja (év/hónap/nap/óra):			
Az észlelt hibát/eseményt kiváltó ok lerása:			
Helyszín leírása (pl.: város/szántófield/hegyvidék/tó/folyó/sivatag):			
A garanciális ügyintézéshez szükséges a DJI Go alkalmazás repülési napló (flight record) szinkronizálása. (a szinkronizálást bemutató video elérhető itt: www.duplitec.hu)			
A repülési napló szinkronizációja megtörtént:	Igen:	Nem:	
Az ügyfél hozzájárul, hogy garanciális esetben a terméket nevében visszaküldjük a gyártónak további ügyintézés céljából. Amennyiben a készülék nem a Duplitec Kft. készletéből származik (a sorozatszám alapján), a németországi szállítás költsége az ügyfelet terheli, amely bruttó 8.000 HUF!	Igen:		
A TERMÉK BEVIZSGÁLÁSÁT/FELMÉRÉSÉT NEM GARANCIÁLIS ESETBEN AZ ALÁBBI FELTÉTELEKKEL MEGRENDELEM:			
Normál szervízradíj: bruttó 9.900 HUF/óra (nem sürgősségi, max. 5 munkanap az ajánlat kiadásáig)		Sürgősségi szervízradíj: bruttó 14.850 HUF/óra (sürgősségi, max. 2 munkanap az ajánlat kiadásáig)	
<i>Amennyiben nem tesz eleget a garanciális elbíráláshoz szükséges adatok megadásának, adatok szinkronizálásának, kizárja magát a garanciális ügyintézésből.</i>			
<i>A garanciális ügyintézés keretében, a termék szervizünkben nem kerül bevizsgálásra, kizárólag az ügy berögzítését és kiküldését végezzük el. A garanciális esetek bevizsgálását, javítását a Németországban működő DJI garanciális szerviz végzi. A bevizsgálási javítási folyamatot a https://repair.dji.com/en/SelfRepair/MyCase felületen tudja nyomon követni, az ügyszámhoz tartozó CAS szám ismeretében. Az ügyszámot a berögzítési folyamat végével e-mail-ben küldjük.</i>			



Az ügyfél elfogadja, hogy amennyiben nem a Duplitec Kft. forgalmazói matricájával ellátott termék kerül leadásra, akkor a termékre ügyintézési, illetve szállítási költséget számítunk fel, amely bruttó 8.000 HUF.
 A termék visszaérkezéséről kiküldött értesítést követően, a terméket 5 munkanapon belül tárolási díj mentesen átveheti.
 Ezt követően minden munkanapon bruttó 1.000 Ft tárolási díjat számítunk fel.

A KÉSZ TERMÉK ÁTVÉTELI MÓDJAI

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL DUPLITEC KFT-NÉL
 (H-1141 Budapest, Öv utca 39-41.)

SZEMÉLYES ÁTVÉTEL DJI ARS BUDAPEST STORE-BAN
 (H- 1138 Budapest, Népfürdő u. 22.)

Az átszállítás maximum 2 napos átfutási idővel jár

KISZÁLLÍTÁS

A kiszállításnak külön díja van, ami a ügyfelet terheli

A kiszállítási díj az adott készülék nagyságától függ és változik.

A FIZETÉS MÓDJA

Kézpénzes fizetés (Személyes átvétel esetén)

Banki előre utalás (Személyes átvétel vagy kiszállítás előtt)

Bankkártyás fizetés (DJI ARS Budapest Store-ban történő személyes átvétel esetén)

Budapest, 2018

.....

Aláírás (Ügyfél)

.....

Aláírás (Szerviz)