

Ügyszám: .....

## ÁTVÉTELI IGAZOLÁS SZERVIZELÉSRE

**A TERMÉK MEGNEVEZÉSE:**
**GYÁRTÁSI SZÁMA:**

A leadott tartozékokat ezen nyomtatvány elválaszthatatlan mellékletét képező Tartozéklista tartalmazza.

### A VÁSÁRLÓ ADATAI:

**Név:**
**Cím:**
**Telefonszám:**
**Email cím:**
**Az eladó kereskedő neve:**
**A hibajelenség leírása:**

### A TERMÉK:

Garanciális időszakon belüli

IGEN:

NEM:

Érvényessége:

Rendelkezik érvényes DJI CARE biztosítással

IGEN:

NEM:

Érvényessége:

Ügyfél szerint a meghibásodás garanciális eredetű

IGEN:

NEM:

A vásárlást igazoló számla másolata

Mellékelve:

Emailban küldve:

DJI Go felhasználónév (e-mail cím):

Az észlelt esemény időpontja (év/hónap/nap/óra):

Az észlelt hibát/eseményt kiváltó ok leírása:

Helyszín leírása: (pl.: város/szántóföld/hegyvidék/tó/folyó/sivatag):

 A garanciális ügyintézéshez szükséges a DJI Go alkalmazás repülési napló (flight record) szinkronizálása.  
 (a szinkronizálást bemutató video elérhető itt: [www.duplitec.hu](http://www.duplitec.hu))

A repülési napló szinkronizációja megtörtént:

IGEN:

NEM:

Az ügyfél hozzájárul, hogy garanciális esetben a terméket nevében visszaküldjük a gyártónak további ügyintézés céljából. Amennyiben a készülék nem a Duplitec Kft. készletéből származik (a sorozatszám alapján), a németországi szállítás költsége az ügyfelet terheli, amely bruttó 8.000 HUF!

IGEN:

### A TERMÉK BEVIZSGÁLÁSÁT/FELMÉRÉSÉT NEM GARANCIÁLIS ESETBEN AZ ALÁBBI FELTÉTELEKKEL MEGRENDELEM:

**Normál szervizóradíj: bruttó 9.900 HUF/óra**  
 (nem sürgősségi, max. 5 munkanap az ajánlat kiadásáig)

**Sürgősségi szervizóradíj: bruttó 14.850 HUF/óra**  
 (sürgősségi, max. 2 munkanap az ajánlat kiadásáig)

 Minden javítási ajánlat egyedileg készül az adott készülék állapota, hibája alapján.  
**Bevizsgálási díj, azaz 1 munkaóra fizetendő**  
 minden termékre, ha az ügyfél a bevizsgálást követően a javítást nem rendeli meg.

Az árajánlat elfogadását követően, szerviztechnikusunk azonnal hozzálát a termék javításához, azonban fontosnak tartjuk elmondani, hogy a termék megjavítását követően a berepülés során előfordulhatnak újabb problémák, melyek csak a berepülés fázisában bukkanhatnak fel. Az ilyen jellegű problémák után előfordulhat, hogy további javítási költségek merülnek fel, melyről egy frissített árajánlatot adunk ki. Sajnos az ilyen jellegű problémák előre nem megjósolhatóak.

Kérjük jelölje meg, hogy igényt tart-e fényképes/videós dokumentációra a terméket illetően.

IGEN:

NEM:



Amennyiben nem tesz eleget a garanciális elbíráláshoz szükséges adatok megadásának, adatok szinkronizálásának, kizárja magát a garanciális ügyintézésből.

A garanciális ügyintézés keretében, a termék szervizünkben nem kerül bevizsgálásra, kizárólag az ügy berögzítését és kiküldését végezzük el. A garanciális esetek bevizsgálását, javítását a Németországban működő DJI garanciális szerviz végzi. A bevizsgálási javítási folyamatot a <https://repair.dji.com/en/SelfRepair/MyCase> felületen tudja nyomon követni, az ügyhöz tartozó CAS szám ismeretében. Az ügyszámot a berögzítési folyamat végével e-mail-ben küldjük.

Az ügyfél elfogadja, hogy amennyiben nem a Duplitec Kft. forgalmazói matricájával ellátott termék kerül leadásra, akkor a termékre ügyintézési, illetve szállítási költséget számítunk fel, amely bruttó 8.000 HUF.

A termék visszaérkezéséről kiküldött értesítést követően, a terméket 5 munkanapon belül tárolási díj mentesen átveheti. Ezt követően minden munkanapon bruttó 1.000 Ft tárolási díjat számítunk fel.

### A KÉSZ TERMÉK ÁTVÉTELI MÓDJAI

<b>SZEMÉLYES ÁTVÉTEL DUPLITEC KFT-NÉL</b> (H-1141 Budapest, Öv utca 39-41.)	
<b>SZEMÉLYES ÁTVÉTEL DJI ARS BUDAPEST STORE-BAN</b> (H- 1138 BUDAPEST, NÉPFÜRDŐ U. 22.)	
<b>KISZÁLLÍTÁS</b> (A kiszállításnak külön díja van, ami a ügyfelet terheli)	
<i>Az átszállítás maximum 2 napos átfutási idővel jár.</i>	
<i>A kiszállítási díj az adott készülék nagyságától függ és változik.</i>	

### A FIZETÉS MÓDJA

<b>Készpénzes fizetés</b> (Személyes átvétel esetén)	
<b>Banki előre utalás</b> (Személyes átvétel vagy kiszállítás előtt)	
<b>Bankkártyás fizetés</b> (DJI ARS Budapest Store-ban történő személyes átvétel esetén)	

Budapest,	
.....	.....
<b>Aláírás (Ügyfél)</b>	<b>Aláírás (Szerviz)</b>